

LISTADO ESQUEMÁTICO DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y SERVICIOS *CLOUD COMPUTING*

Servicios genéricos de externalización de SS.II. e infraestructuras

- ❖ Servicios de Data Center tradicionales (*hosting, housing, colo*)
- ❖ Servicios de explotación de valor añadido: monitorización proactiva de recursos, sistemas y aplicaciones.
- ❖ Servicios de explotación de valor añadido: gestión de incidencias 24x7
- ❖ Servicios de explotación de valor añadido: administración delegada de aplicaciones básicas y sistemas de información
- ❖ **Servicios del tipo CCSP (*Cloud Computing Services Provider*)**
- ❖ Servicios de intermediación y *bróker* cloud (CSB)
- ❖ Servicios como proveedor de soluciones cloud *in-situ* (a través de SATEC)
 - Implantación de cloud privadas o internas (*on premise cloud builder*)
 - Servicio gestionado de supervisión y operación de cloud privada o interna (del cliente)
 - Servicios de consultoría técnica y/o de negocio.



Mapa general de servicios TIC

Servicios Cloud Computing (CCSP)

❖ SaaS

(de forma directa, o en modo bróker (CSB))

- E-mail (POP, IMAP, Webmail) y anti-spam
- Herramientas de trabajo colaborativas (e.g. MS Exchange)
- *Mailing* masivo (e.g. *newsletters*, campañas)
- Gestión de portales y *websites* con CMS (e.g. MS MOSS)
- Aplicaciones ofimáticas y de productividad en la nube (e.g. MS Office365)
- CRM/ERP *online*
- RPS o Repositorio Personal Sincronizado (e.g. Disco Virtual en Red basado en Owncloud).
- Videoconferencia. (e.g. Spontania de ClearOne)
- Servicio de copias de seguridad remotas de PC (e.g. Mozzy de EMC)
- Servicio VDI en la nube, o escritorio virtual externalizado (*Desktop as a Service*, DaaS)

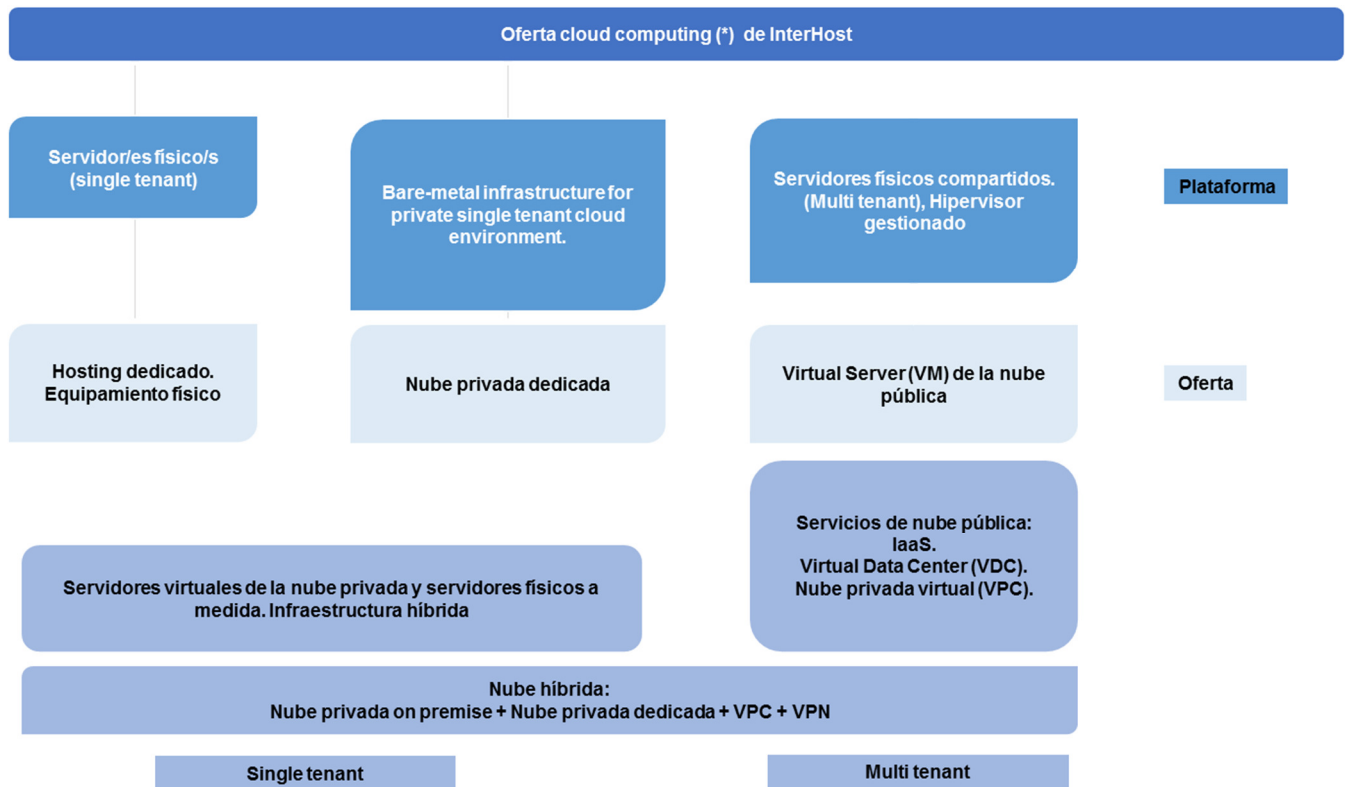
❖ PaaS

- Provisión en la nube de los entornos operativos para desarrollo, *staging*, pruebas y demos.
- Provisión de instancias de aplicación (e.g. SGBDR) y API para desarrollo de aplicaciones
- Servicios de soporte a integración en plataformas de desarrollo de terceros: Google App Engine, AWS Elastic Beanstalk con Amazon Machine Image (AMI), Microsoft Windows Azure.

❖ IaaS

- Servicios IaaS de cloud pública
 - Cloud Server (VM)
 - Cloud Storage (*file* y *block storage* sobre filer)
 - Cloud dedicada (recursos computacionales –hardware y software— exclusivos del cliente para implantar *su nube pública*).
 - Virtual Data Center (vDC). *Pool* de recursos de la nube pública
- Servicios de cloud privada (con o sin servicios gestionados de supervisión y operación)
 - *Housing* de cloud privadas propietarias y dedicadas
 - En un solo CPD
 - En varios CPD
 - Cloud Privada Alquilada (*Private Cloud Hosting*)
 - Hosting de cloud privada dedicada (servidores físicos dedicados al cliente)
 - Cloud privada virtual o VPC (recursos compartidos, VM, de la nube pública con acceso privado/restringido a través de VPN)
- Servicios de cloud híbrida
 - Cloud privada virtual o VPC en entorno *enterprise to cloud* (extensión del CPD corporativo)
 - Servicio de mejora de la capacidad de nubes privadas (más recursos)
 - Servicio de mejora de la disponibilidad de nubes privadas (más funcionalidades)
 - Servicios gestionados para nubes híbridas.
 - Servicios de Conectividad entre la cloud privada y la cloud pública
- Servicio de continuidad de negocio y recuperación de desastres
 - Servicio de copias de seguridad de imágenes de VM (*bare metal restore*)
 - Servicios de réplica remota asíncrona o síncrona
 - Servicio de recuperación de desastres pasivo.
 - Servicio de recuperación de desastres activo (mínimo RTO)
 - Servicios de consultoría para implantación de DRP

- CNS (*Cloud Networking Services*) o CaaS (*Communications as a Service*)
 - Centralitas virtuales
 - Puestos de operador virtuales
 - Comunicaciones unificadas
 - Servicios de VoIP



(*) EL modelo de servicio cloud computing se define a partir de:
(A) cinco características básicas (i) autoservicio bajo demanda, (ii) acceso por red, (iii) parrilla de recursos, (iv) elasticidad, y (v) mensurabilidad;
(B) cuatro modelos de servicio, a saber (i) SaaS, (ii) PaaS, (iii) IaaS, y (iv) otros XaaS;
y (C) cuatro modelos de despliegue, a saber (i) nube privada, (ii) nube comunitaria, (iii) nube pública, y (iv) nube híbrida.

Esquema general de servicio cloud computing